

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi *Public Relations* O’Good Coffee & Eatery Dalam Membangun *Brand Image* Pada Media Sosial Instagram @ogoodcoffee.”

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa usaha yang dilakukan untuk membuat skripsi ini dapat terlaksana atas izin Tuhan YME, bimbingan serta dukungan secara langsung maupun tidak dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, saya sebagai peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya selama saya kuliah dan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Ir. Arief Kusuma, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Drs. Erman Anom, P. hD selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S. Sos., M.Si., Ph. D Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Dr. Erna Febriani, S.SI, M.SI Selaku Ketua Peminatan Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Drs. Dani Vardiansyah Noor, M. Si selaku dosen pembimbing saya yang selalu mengarahkan, mendukung, dan memberi masukan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Bapak Drs. Abdurrahman Jemat, M.Si. selaku dosen penguji I yang telah mengarahkan, mendukung, dan memberi masukan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Bapak Sumartono, S.sos, M.Si. selaku dosen penguji II yang telah mengarahkan, mendukung, dan memberi masukan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
10. Kepada Paramitha, dan Gabriella selaku Key Informan dan Informan dari O’Good Coffee & Eatery yang telah membantu penulis dalam memberikan jawaban pertanyaan pada skripsi ini.
11. Sahabat dari SMA sampai saat ini, Alfina Deonita yang telah membantu, menemani, mensupport dan memberikan masukan kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

12. Kepada Salsabilla, Claudia, Adi selaku teman saya selama awal masuk dan selesainya perkuliahan ini.
13. Kepada Adel, Taro, Fitria selaku teman saya selama awal kuliah dan dalam menemani mengerjakan skripsi sampai dengan selesai.
14. Kepada keluarga besar Ahass UD Indo Motor yang sudah mensupport saya selama awal perkuliahan sampai bisa menyelesaikan skripsi.
15. Terakhir, terimakasih untuk saya selaku penulis Yasinta Komala anak pertama yang telah berhasil menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana dan skripsi ini. Terimakasih sudah bekerja keras dalam mengatur, dan menyeimbangkan waktu kerja dan kuliah dari 2019 - 2023. Terimakasih sudah bertahan dari berbagai rintangan dari awal kuliah sampai dengan perkuliahan ini selesai. Terimakasih sudah menjadi kuat untuk diri sendiri, demi membanggakan orangtua.

Saya menyadari skripsi yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan saya nantikan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 14 Agustus 2023



Yasinta Komala